

**Публичный договор-оферта
о предоставлении консультационных услуг**

г. Харьков, Украина

Договор действует с «14» марта 2017 года

Данная публичная оферта о предоставлении консультационных услуг (далее – Оферта) направлена на неопределенный круг физических лиц и является публичным предложением **ФОП Муращенко Т.В.**, идентификационный номер плательщика налогов 3092422987 действующая на основании выписки из ЕГРПОУ о регистрации, (далее - «Исполнитель»), заключить договор о предоставлении консультационных услуг (далее – «Договор»), на указанных ниже условиях:

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Акцептом настоящей Оферты является оплата лицом (далее – «Заказчик») консультационных услуг в порядке, предусмотренном в разделе 2 настоящего Договора. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора. Принимая данную Оферту, Заказчик тем самым подтверждает, что настоящие условия не ущемляют его законных прав и интересов. Текст настоящего Договора размещен в сети Интернет по адресу <http://ukr-consulting.com/dogovor>. Далее по тексту Исполнитель и Заказчик вместе именуются как «Стороны», а каждый отдельно «Сторона».

1. ПРЕДМЕТ

- 1.1 Исполнитель в соответствии с условиями настоящего Договора предоставляет Заказчику консультационные услуги по проведению выбранного Заказчиком образовательного Курса (далее - Услуги), а Заказчик обязуется принять оказанные Услуги и оплатить их в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.
- 1.2 Услуги предоставляются онлайн или на территории Исполнителя, если иное не указано в Приложении к настоящему Договору.
- 1.3 Список Курсов, по которым предоставляются Услуги, их стоимость и продолжительность указаны в Приложении к настоящему Договору.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 2.1 Стоимость Услуг указана в Приложении к Договору, которое является его неотъемлемой частью, и определяется в зависимости от выбранного Заказчиком Курса.
- 2.2 Оплата Услуг осуществляется путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Оплата Услуг возможна на условиях предоплаты: полной стоимости выбранного Курса или ежемесячной. При оплате Услуг ежемесячно их стоимость увеличивается в соответствии с Приложением к настоящему договору. При оплате Услуг одним платежом, Заказчик осуществляет предоплату полной стоимости Услуг в размере, указанном в Приложении к Договору. При условии ежемесячной оплаты, Заказчик вносит оплату за 1 (один) месяц предоставления Услуг в размере, указанном в Приложении к Договору, не позднее трех дней до начала проведения Курса. Оплата за следующий месяц предоставления Услуг вносится не позднее

чем за один рабочий день до начала такого месяца. В случае отсутствия своевременной оплаты Исполнитель имеет право не предоставлять Услуги в дальнейшем.

2.3 Оплата Услуг на территории Украины осуществляется в гривне по курсу НБУ, установленном на дату платежа. Оплата Услуг из иных стран осуществляется в долларах США.

2.4 Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей и их стоимость.

2.5 Заявка на предоставление Услуг оформляется на сайте <http://ukr-consulting.com>. После оформления заявки Заказчик может получить консультацию с представителем Исполнителя и/или преподавателем.

2.6 Счет для оплаты Услуг высылается на электронную почту Заказчика после прохождения им всех этапов оформления заявки согласно п. 2.5 настоящего Договора.

2.7 Моментом оплаты Услуг считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.8 После поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Заказчик добавляется в группу обучения Skype и уведомляется при помощи электронной почты.

2.9 В случае отказа Заказчика от Услуг менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты начала проведения Курса, денежные средства, внесенные в порядке предусмотренном пп.2.2-2.3 настоящего Договора, возврату не подлежат, но, по заявке Заказчика, могут быть использованы для предоставления Услуг в другой период, выбор которого предоставляет Исполнитель.

2.10 В случае отказа Заказчика от Услуг менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты фактического начала проведения Курса, Заказчик имеет право уступить право требования выполнения Услуг на условиях, оговоренных настоящим Договором, лицу выбранному Заказчиком. В таком случае указанное лицо имеет право требовать предоставления ему Услуг, оговоренных настоящим Договором, на условиях оплаты Услуг Заказчиком.

2.11 В случае не предоставления Услуг по вине Исполнителя, денежные средства, внесенные Заказчиком в качестве оплаты стоимости Услуг, возвращаются в полном объеме, не позднее чем в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления требования Заказчиком.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Исполнитель обязуется:

3.1.1 Предоставлять Услуги надлежащим образом, в порядке и объемах, предусмотренных данным Договором и Приложением к нему;

3.1.2 Обеспечить Заказчика материалами, необходимыми для результативного оказания Услуг, в объеме, который определяется Исполнителем самостоятельно;

3.1.3 По окончании образовательного Курса составить и направить Заказчику электронной почтой Акт приема-передачи предоставленных услуг для подписания.

3.2 Исполнитель имеет право:

3.2.1 Самостоятельно определять порядок, периодичность, сроки и объем предоставляемых Услуг, программы Курсов;

3.2.2 Получать исходные данные от Заказчика, которые необходимы Исполнителю для предоставления Услуг согласно условиям настоящего Договора;

3.3 Заказчик обязуется:

3.3.1 Оплатить Услуги Исполнителя на условиях, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора;

3.3.2 Ответственно следовать учебным инструкциям Исполнителя, посещать лекции, выполнять практические и домашние задания;

3.3.3 Бережно относиться к имуществу Исполнителя, возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством Украины;

3.3.4 Не публиковать, не передавать третьим лицам и не использовать в коммерческих целях методические материалы, предоставленные Заказчику в ходе оказания Услуг;

3.3.5 Лично принимать Услуги, оказываемые в рамках этого Договора, с периодичностью и в порядке, установленном Исполнителем.

3.3.6 Сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона, адреса электронной почты и других контактных данных. Риски, связанные с несообщением Исполнителю изменений в реквизитах, Заказчик несет самостоятельно;

3.4 Заказчик имеет право:

3.4.1 Получать Услуги, предусмотренные настоящим Договором и Приложением к нему;

3.4.2 Требовать соблюдения Исполнителем условий настоящего Договора.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 Исполнитель не несет ответственности за качество работы третьих лиц, косвенно принимающих участие в исполнении условий по настоящему Договору. Например, провайдеров интернета, почтовых служб, операторов телефонной связи, арендодателей и т.д.

4.2 Исполнитель не несет ответственности за частичное или полное неисполнение условий настоящего Договора по вине третьих лиц, указанных в пункте 4.1. В случае если по какой-либо причине Исполнитель не оказывает Услуги в срок, ответственность Исполнителя ограничивается исключительно оказанием соответствующих Услуг в новые сроки, предложенные Исполнителем.

4.3 Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную в ходе оказания Услуг информацию и результаты ее использования Заказчиком.

4.4 Совокупная ответственность Исполнителя по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по настоящему Договору.

4.5 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины.

4.6 Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.

4.7 Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, решаются в соответствии с действующим законодательством Украины.

5. ФОРС-МАЖОР

5.1 Стороны не несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательства по настоящему договору, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, и Стороны предприняли все возможные и зависящие от них меры по надлежащему исполнению своих обязанностей. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, воздействие сил природы (землетрясение, наводнение и т.д.), решения государственных органов. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, Стороны должны уведомить друг друга в течение трех рабочих дней с момента их наступления.

5.2 В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств срок выполнения обязательств по настоящему договору переносится на период, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1 Договор вступает в силу с момента его акцепта на условиях, определенных настоящим Договором, и прекращает свое действие после выполнения Сторонами взятых на себя обязательств в полном объеме.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1 Заказчик обязан в течение пяти рабочих дней после получения Акта приема-передачи предоставленных Услуг, распечатать, подписать и вернуть Акт Исполнителю, или сообщить в письменном виде мотивы отказа от подписания. Если Заказчик не получил Акт от Исполнителя в течение пяти рабочих дней после окончания Услуг и при этом имеет претензии к оказанным Услугам, он обязан письменно уведомить об этом Исполнителя в течение трех рабочих дней. В случае невыполнения указанных условий Акт считается подписанным, а Услуги – принятыми Заказчиком без каких-либо претензий, в полном объеме.

7.2 Заказчик подтверждает, что он до заключения настоящего Договора ознакомился со всеми его условиями, и сознательно без какого-либо принуждения заключил настоящий Договор.

7.3 Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, если они изложены Исполнителем на сайте по адресу <http://ukr-consulting.com>.

7.4 Заказчик предоставляет Исполнителю разрешение на обработку своих персональных данных в соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных», в объеме, содержащемся в настоящем Договоре, счетах, актах и других документах, касающихся выполнения настоящего Договора, в целях обеспечения выполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору, подачи необходимой отчетности, направления Исполнителю информационных и рекламных материалов. Заказчик обязан предоставлять Исполнителю правдивые персональные данные.

8. РЕКВИЗИТЫ

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ФОП Муращенко Татьяна Викторовна

Адрес: 61129 ул Светлая 19/217, Харьков, Украина

Реквизиты УАН

ФОП МУРАЩЕНКО Т.В

Адреса: 61129, Україна, м. Харків, вул. Світла 19-217

Код отримувача: 3092422987

Поточний рахунок гривня: 2600 0 9625 0 8300

Банк: ПАТ « ПУМБ»,

МФО: 334851

Реквизиты EUR

PE Murashchenko Tetiana

ID code: 3092422987;

Address: 61129, Kharkiv, Svitla str., 19, 217

Bank of Beneficiary: PUBLIC JOINT-STOCK COMPANY "FIRST UKRAINIAN INTERNATIONAL BANK"

Account: 26000962508300

S.W.I.F.T. FUIBUA2X

Correspondent Bank: Commerzbank AG, Kaiserplatz, 60261, Frankfurt am Main, Germany

SWIFT code: COBADEFF

Реквизиты USD

PE Murashchenko Tetiana

ID code 3092422987;

Address: 61129, Kharkiv, Svitla str., 19, 217

Account number: 26000962508300

Bank of Beneficiary: PUBLIC JOINT STOCK COMPANY "FIRST UKRAINIAN INTERNATIONAL BANK"

Bank Address: 4 Andreevskaya Str., Kiev, 04070, Ukraine

SWIFT code: FUIBUA2X

Correspondent Bank: DEUTSCHE BANK TRUST COMPANY AMERICAS

60 Wall Street, 10005 NY, USA

SWIFT code: BKTRUS33

**Приложение
к Публичному договору-оферте о предоставлении
консультационных услуг (Договор)
Действует с «14» марта 2017**

На условиях, предусмотренных Договором и данным Приложением, Исполнитель оказывает услуги по проведению таких Курсов:

Название курса	Стоимость при полной предоплате (грн)	Стоимость при оплате ежемесячно (в грн/мес)
Практическая психология очно	7800	2350
Практическая психология онлайн в группе	6000	1800
Практическая психология индивидуально	11900	3300
Практическая психология в формате мейлинга	4500	n/a
Психология для родителей очно	4000	2500
Психология для родителей онлайн в группе	3500	2000
Психология для родителей индивидуально	6500	3500
Психология для родителей в формате мейлинг	3000	n/a
Психология отношений очно	6400	2500
Психология отношений онлайн в группе	5000	2000
Психология отношений индивидуально	8400	3300
Психология отношений в формате мейлинг	4000	n/a
Анима-терапия очно	24000	3300
Анима-терапия онлайн в группе	20500	2700
Анима-терапия индивидуально	28500	3900

Курс тренеров очно	1500	n/a
Курс тренеров онлайн в группе	1000	n/a
Курс тренеров индивидуально	3500	n/a

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ФОП Муращенко Татьяна Викторовна

Адрес: 61129 ул Светлая 19/217, Харьков, Украина

